

MANUAL DE FORMACIÓN COMERCIAL – REFIX

Este manual está diseñado para vendedores de REFIX, con un discurso claro, natural y ético, alineado con la información oficial publicada por la marca. No habilita a interpretar estudios clínicos ni emitir recomendaciones médicas.

1. Propósito del Manual

Establecer un discurso comercial responsable y uniforme para la comercialización de REFIX con los médicos nutricionistas, dietistas, gastroenterólogos y otros.

2. Posicionamiento del Producto

REFIX es una bebida funcional natural elaborada con agua de mar purificada, combinada con agua dulce e ingredientes naturales. Aporta minerales y electrolitos naturales, sin azúcares añadidos ni aditivos artificiales.

3. Certificaciones y Sellos del Producto

REFIX cuenta con certificaciones y sellos reconocidos internacionalmente. Estos sellos pueden ser utilizados por el vendedor como respaldo de calidad, estándares de producción y compatibilidad con estilos de vida específicos.

| Certificación | ¿Qué significa? | Cómo explicarlo al cliente |
|---------------------------|--|--|
| Vegan | No contiene ingredientes ni derivados de origen animal. No se utilizan insumos animales en el proceso. | Es apto para personas que siguen una alimentación vegana. |
| Keto Friendly (Carb-Free) | Compatible con dieta cetogénica por no aportar carbohidratos ni azúcares. | Puede consumirse dentro de una dieta keto. |
| Kosher Certified | Cumple con las leyes dietéticas judías y es producido bajo supervisión certificadora. | Cumple estándares estrictos de control y trazabilidad alimentaria. |
| Organic USA | Elaborado con ingredientes que cumplen estándares orgánicos reconocidos en EE. UU. | Está elaborado con ingredientes orgánicos certificados. |
| High Vitamin C | Aporta un contenido relevante de vitamina C como parte de su perfil nutricional. | Aporta vitamina C dentro de una bebida funcional. |
| NSF Certified | Fabricado bajo estándares internacionales de calidad, seguridad e higiene. | Cumple normas internacionales de calidad y control. |

4. Lineamientos de Comunicación para el Vendedor

- Utilizar lenguaje simple y cercano
- No prometer beneficios terapéuticos
- No interpretar estudios clínicos
- Derivar a profesionales de salud ante dudas médicas

5. Manejo de Objeciones Aprobadas

Objeción: Eso es solo otra bebida deportiva

REFIX es una bebida funcional natural que aporta minerales y electrolitos para una hidratación más completa que el agua sola.

Objeción: Eso no tiene estudios

La marca comparte información respaldada por evidencia científica disponible en sus canales oficiales.

Objeción: Tiene mucho sodio

El sodio forma parte del perfil natural de minerales y se encuentra dentro de rangos normales de consumo.

Objeción: ¿Para qué tipo de cliente aplica?

Para personas activas o que siguen estilos de vida específicos como dieta keto, vegana o kosher.

6. Nota de Cumplimiento

REFIX es un producto de consumo general. No sustituye tratamientos médicos ni recomendaciones profesionales de salud.